

Política de Privacidad

1. INTRODUCCIÓN

En REVA HEALTH trabajamos para ofrecerle la mejor experiencia posible a través de nuestros productos y servicios. En algunos casos, es necesario recopilar información para lograrlo. Nos preocupa su privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, "**RGPD**") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "**LSSI**"), REVA HEALTH SL informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos personales facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: REVA HEALTH S.L.

Dirección: Pl. Ausiàs March 1, 4º, 08195 Sant Cugat del Vallès - Barcelona

NIF: B65569303

Email: [info@reva-health.com]

3. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y SU TRATAMIENTO

A continuación, se indica los datos personales que podemos tratar en nuestro sitio web así como la base legal que justifica dicho tratamiento de datos.

- **Formulario de contacto.** Para gestionar dicho formulario se tratarán datos tales como tu nombre, el correo electrónico y cualquier otra información que desees introducir en el cuadro de mensaje. Los datos personales como el número de teléfono y apellidos son datos personales que se pueden recoger como opcional en la recogida para el formulario en cuestión.
- **Comunicaciones comerciales.** Para poder gestionar cualquier comunicación comercial y/o suscripción de newsletter de nuestros productos y servicios, deberemos tratar su correo electrónico.
- **Muestras, promociones y sorteos.** Para poder gestionar cualquier actividad relativa al envío de muestras y realización de promociones y sorteos se tratarán datos tales como tu nombre y



apellidos, el correo electrónico, dirección postal y teléfono de contacto.



- **Información de navegación de cookies.** En caso de que aceptes la instalación de cookies al navegar en nuestra página web, podremos tratar los siguientes datos personales como la Dirección IP, y otros datos no personales como el usuario del agente, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo. Esta información está más especificada en nuestra Política de Cookies.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

La base legal que justifica el tratamiento de tus datos mencionados anteriormente es:

- Consentimiento del interesado para la contratación de servicios y productos, para los formularios de contacto, las solicitudes de información o altas en newsletters, solicitud de muestras, participación en promociones y sorteos y tratamiento de cookies opcionales aceptadas por el usuario.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros

5. CONSERVACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos. Sin perjuicio de la conservación resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Para más información por favor, contacte con nosotros a través del correo electrónico [info@reva-health.com]

6. DESTINATARIOS QUE COMUNICAMOS TUS DATOS

En algunos casos, sólo cuando sea necesario, REVA HEALTH proporcionará vuestros datos a terceros. Sin embargo, los datos nunca se venderán a terceros. Los proveedores de servicios externos que cuenta REVA HEALTH para proveedor los servicios auxiliares para el tratamiento de tus datos podrán tener acceso a éstos de conformidad con las instrucciones indicadas por REVA HEALTH y con la única finalidad de ejecutar correctamente la relación contractual que existe entre REVA HEALTH y sus proveedores.



REVA HEALTH trabaja con los siguientes proveedores:

| PROVEEDOR | FINALIDAD | UBICACIÓN DE DATOS |
|--|--|--|
| <p>Sendinblue, sociedad por acciones simplificada (société par actions simplifiée) inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 498 019 298, con domicilio social situado en 7 rue de Madrid, 75008, París (Francia)</p> | <p>Tiene por objeto ofrecer soluciones para el envío de correos electrónicos y SMS transaccionales y de marketing a través de su sitio web</p> | <p>Los servidores de alojamiento en los que Sendinblue procesa y almacena las bases de datos están situados exclusivamente en la Unión Europea, se trata de nuestros propios servidores, de Google Cloud o AWS.</p> |

REVA HEALTH procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura de que los terceros proveedores de servicios respeten la confidencialidad y dispongan de medidas adecuadas para proteger los datos personales. Estos terceros tienen la obligación de garantizar que la información sea tratada de acuerdo con la normativa sobre privacidad de datos.

En algunos casos, la ley puede exigir que los datos personales sean revelados a organismos públicos u otras partes, sólo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

7. ALMACENAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

En general, los datos se almacenan dentro de la UE. No obstante, en caso que el tratamiento de tus datos signifique una transferencia internacional de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) REVA HEALTH se compromete a implementar las medidas de seguridad necesarias para asegurar un nivel adecuado de salvaguarda de dichas transferencias por medio de contratos de encargados del tratamiento y, en su caso, se asegurará de que ofrecen un nivel de protección adecuado, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque hemos suscrito las cláusulas modelo de la Comisión Europea. Para más información sobre nuestros proveedores de servicios, contacte con nosotros al siguiente correo [info@reva-health.com]

8. EJERCICIO DE DERECHOS Y COMO PUEDES EJERCERLOS

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercer tus derechos mediante una petición a la siguiente dirección de correo electrónico [info@reva-health.com]

En virtud del RGPD puede solicitarlo:

- **Derecho de información:** puedes solicitar información sobre aquellos datos personales que disponemos acerca de ti.
- **Derecho de rectificación:** puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- **Derecho de supresión y al olvido:** puedes solicitar el bloqueo previo de la supresión de los datos personales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** se trata de restringir el tratamiento de tus datos personales.



- **Derecho a la portabilidad de los datos:** en algunos casos, puede solicitar una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de oposición y toma de decisiones individuales automatizadas:** puedes solicitar que no se tomen decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al interesado.

En algunos casos, la solicitud puede ser denegada si pides que se supriman los datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, si tiene una queja sobre el tratamiento de datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente de protección de datos.

9. RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a REVA HEALTH de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario se compromete a facilitar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción REVA HEALTH se reserva el derecho a rescindir los servicios contratados con los usuarios, en el caso de que los datos aportados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

REVA HEALTH no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

REVA HEALTH se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a REVA HEALTH de los demandantes sean exonerados.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES

REVA HEALTH ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a REVA HEALTH.

REVA HEALTH no se hace responsable de los hipotéticos perjuicios que pudieran derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a REVA HEALTH de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o



sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de REVA HEALTH No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

12. MODIFICACIÓN DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad puede ser modificada. Le recomendamos que revise la política de privacidad de vez en cuando.